

以“暖流”抵御寒潮 用“温心”温暖万家

济南能源集团开启供暖热调试,确保群众安全温暖过冬

11月4日起,从北冻到南的寒潮横扫全国,济南气温也将直降至零摄氏度。为抵御来势汹汹的寒潮,济南能源集团按照市委、市政府安排部署,落实全市冬季供暖供气保障工作专题汇报会议精神,从政治和全局的高度,坚持以人民为中心的发展思想,在能源供应紧张的严峻形势下,通力协作,把群众温暖放在首位,创造性落实好各项保供举措,确保能源供应有保障、人民群众安全温暖过冬。

根据天气情况开启热调试,“一张网”升温调节……济南能源集团一系列为民举措让“暖流”与“寒流”无缝衔接,为百姓安全温暖过冬提供“加量不加价”的“温心”服务。随着热调试科学有序进行,我市一网、换热站、二网、用户采暖设施将逐步升温。届时,济南能源集团1000余名供暖管家将按照正式供热标准排查用户采暖设施,96969服务热线24小时守候“问暖”,为11月15日正式供暖“把脉问诊”。



11月5日14点00分,随着济南能源集团所属济南热电集团泉象热电厂点火,济南今冬供暖热调试正式启动。(本报记者 范良 摄)

为让百姓尽享供热“一张网”改革红利,济南能源集团不断加强热源保障能力建设,北郊热电厂2×116兆瓦流化床锅炉项目、西客站热电厂烟气余热回收项目、铁路医院燃气锅炉扩建、华润燃气锅炉扩建等4处重点热源项目均按计划完工,全部于今冬投运。同时,与黄台电厂、章丘电厂等外部热源保持紧密联系、建立良好沟通调度机制。燃气工程方面,济南曹范LNG调峰储配站一期已成功投入运行,加之“两环三线”高压管网输配系统建成投运,“北—东—南”高压一张网环状联通,“济阳门站—遥墙门站—华山门站—济南曹范LNG调峰储配站”南北四站互联,真正实现了多气源点供气,以及高压、次高压管网互联互通、成网成环、互为备用。清洁取暖、气煤联动,千方百计为百姓安全温暖过冬“赋能”。

服务“一盘棋” 用户尽享“温心”体验

今年,济南能源集团供热“一张网”服务工作不断推进,持续释放改革红利。供热服务不再根据东部、西部进行区域划分,而是实现了由所属济南热力集团统一一体化运营;长清区纳入济南能源集团供热“一张网”大家庭;1000余名供暖管家随时为用户提供24小时国企优质“温心”服务……

冬季保供战役要想取得全面主动,必须

依靠强大的数据统计分析,为决策提供依据。济南能源集团通过建设全国同行业首个ERP智慧平台,用科技为服务赋能,利用GIS技术上线供暖管家电子地图,为用户提供更加主动、高效、精准的服务。整合升级21处热力燃气全能客户服务中心,实现气热服务“一厅通办、一线直通、一键直达”。推行管家首问负责制,以更好更快满足百姓办事需求为目标,提供“店小二式”“保姆式”实时精准主动服务;气暖管家入网格,实现政府、社区、企业三方协同服务,达到“一人吹哨、多部门响应、全方位联动”的效果,真正让百姓“小事不出户、大事不出社区”。

当前,随着锅炉启动,济南能源集团38条水网主干线、3101个小区换热站正在逐步升温。特别是作为济南市“庆百年华诞办百件实事”市级层面民生项目的194座老旧自管站改造完成,近11万户、1100余万平方米用户今冬将乐享暖冬。在新改造完成的子木花园小区换热站,站内设施崭新且整齐划一,不同设施、不同系统均用不同颜色进行标识,让循环系统完整且清晰直观呈现。墙壁上则张贴有工作职责、技术标准、操作流程等详细介绍,全面、有效对全流程工作进行规范梳理,时刻提示运维人员规范操作。“今年,通过改造彻底解决了子木花园小区换热站设备老旧、结垢严重、管道锈蚀等问题,原来耗能较高、换热设备供热能力不足等情况也已

一并解决,我们将以崭新状态高质量服务小区居民。”东盛热力副总经理郑凯表示。

需求“一线通” 96969服务专线全能“问暖”

为最大程度便民利民,打造密切党群干群关系的民生“连心线”,济南能源集团整合4家供热、供气企业原有热线,推出好记又好使的24小时全能服务专线96969,运行以来受到百姓的认可和好评。

今冬采暖季,96969将全天候为您守候“问暖”,以最快速度、最好服务响应百姓心声和诉求,解决群众用热、用气问题,实现“快接、快转、快办、快回、快访、快结”,不断提升用户获得感、幸福感、安全感,为市民提供有温度的综合能源服务。济南热力集团客服管理部苏巍说:“96969将按照‘一号对外、集中受理、分类处置、统一调度和限时办理’的呼叫运行机制,实现业务咨询、维修、漏水漏水、暖气不热等业务全覆盖,保证用户供热、供气诉求打一个电话即可全部解决。”

据苏巍介绍,供热是一项复杂的系统工程,目前进行的热调试是为了在正式供暖前,通过热企与用户的配合,共同努力消除采暖隐患,让供热设施逐步达到最佳运行状态,确保11月15日达标供热。热调试期间,居民家中暖气出现不热等情况属于调试期的正常现象。如果遇到供暖问题,用户可以通过“济南能源集团”微信公众号“供暖管家地图”查询,或者致电96969,济南能源集团将24小时为您服务。

居安思危,思则有备,有备无患。受能源供应形势紧张、气候异常影响,今冬供暖比以往任何运行季都要严峻。点炉之日即是决战号角吹响之时,济南能源集团将严格落实市委、市政府安排部署,按照济南市住房和城乡建设局有关要求,高站位勇担当、全面做好供热保障工作,抓实安全守底线、全力保障安全稳定运行,讲团结促协同、全面构建高效可靠的能源保障体系。每一名能源供热人将向最坏处打算、向最好处努力,制定更加详实的举措,付诸更加果敢的行动,与用户共同努力,守护泉城温暖,让“一张网”更有温度,让民生服务更加“温心”,夺取冬季保供战役的全面胜利,确保人民群众安全温暖过冬。(本报记者 鲁婧)

密织“一张网” 保障能力显著提升

11月5日14点00分,随着济南能源集团所属济南热电集团浆水泉热源厂点火,济南能源集团今冬供暖热调试正式启动。在济南能源集团ERP管理平台可以看到,济南热电集团北郊热电厂、南郊热电厂、金鸡岭热电厂、莲花山热源厂等热源单位不同吨位的锅炉也陆续投入热调试。在“智慧热网”大屏幕上,各厂供热参数一目了然,其中章丘长输管网温度已升至41℃。据济南能源集团相关负责人介绍,为应对本次寒潮降温天气,济南能源集团早计划、早行动,已陆续启动28台锅炉,提升热源厂供水温度,逐步达到热调试所需各项运行参数要求。

今年,为贯彻落实市委、市政府打造可分、可控、可管“一张网”决策部署,济南能源集团所属济南热力集团按照“统一规划、统一建设、统一运营、统一标准”原则,供热管网已形成“互联互通、成网成环、互为备用、互相保障”的供热格局;所属济南热电集团构成“主力热源+调峰热源”一网多源、共同保障的供热体系。目前,济南能源集团现有大中型热源37处、锅炉100余台,全部热源已完成单机试运及系统联调,具备热调试条件,将按照天气情况和“一张网”供热计划陆续启炉调试。

落实“门前五包”责任制 促进城市品质再提升

历下区构建文明创建共治共享新格局

当前,济南正处于创建全国文明城市典范城市关键期。为进一步提升城市品质,建立全社会共同参与的城市管理长效机制,按照济南市关于深入实施“门前五包”责任制工作部署要求,历下区积极落实“门前五包”责任制,动员发动临街单位及广大居民共同参与城市管理工作,督促临街单位履行维护市容环境卫生秩序义务,实现政府负责下的社会多元主体共治治理,有效提升城市市容环境,打造“日清日新、日新日高、洁净有序”的泉城风貌,共同促进城市品质提升,助推全国文明城市创建。

高效推进——压实责任确保“门前五包”见实效

“店门前干净了,车辆停放整齐了,卫生环境更优美了,落实好‘门前五包’责任制既是义务更是责任,是我们助力打造全国文明城市典范城市的一份郑重承诺。”11月5日上午,在历下区甸柳新村街道吉祥街,街边食品店店长陈士涛指着店门前整

洁的人行道对记者说。在历下区,随着“门前五包”责任制的有效落实,沿街商户主动维护自己店前的环境卫生、市容整洁、设施完好、秩序良好、绿化美观,打造出的精品街区、亮点街道比比皆是。

为进一步提升城市品质,按照市政府、市城管委全面推进实施“门前五包”责任制的要求,历下区结合工作实际,成立由副区长王锐任组长,区城管局党组书记时玉峰任副组长,各街道、区相关职能部门为成员的“门前五包”责任制工作专班,并于9月30日在历下区城管局召开“门前五包”责任制工作动员部署会,制定下发了《历下区深入实施“门前五包”责任制工作方案》,明确属地管理原则和任务分工。区城市管理委员会负责“门前五包”责任制的部门协调、调度、指导、监督、考核;各相关部门按照各自职责协同做好日常管理 and 督导检查等工作;各街道办事处、古城保护和发展中心是“门前五包”责任制推进责任主体,负责组织领导、日常管理、检查指导、考核奖惩等工作,负责本辖区“门前五包”责任制具体落实。

周密部署——因地制宜提升城市治理效能

“门前五包”责任制是建立社会公众参与城市管理机制的关键一环,是加强城市管理、助推全国文明城市创建的重

要抓手。历下区对此项工作进行详细部署,9月22日至10月8日为宣传培训阶段,各部门全面做好“门前五包”责任制工作的宣传与发动工作;10月9日至10月31日为全面实施阶段,各街道开展落实“门前五包”责任制工作,签订协议书、悬挂公示牌、建立台账、落实监督检查;11月1日至12月31日为验收提升阶段,结合工作实际,开展“门前五包”星级单位评定工作,悬挂星级牌公示,充分激发临街单位参与积极性。在广大临街单位和市民的支持配合下,“门前五包”责任制工作迅速开展。截至目前,历下区各街道协议书签订数量9758份,签订率99.29%;公示牌上墙数量9722块,上墙率98.93%;《致临街单位一封信》发放9824份,发放率99.97%。

同时,历下区结合各街道实际,因地制宜创新工作方法,推动“门前五包”责任制工作尽快见实效。燕山街道进一步细化路段责任分工,组建巡查队伍,加强巡查管控,建立信息报送与问题整改机制,积极探索“路(街)长、店长、楼长”制度,共同提升城市治理效能;泉城路街道组织开展“门前五包”启动仪式活动,积极与商户签订“门前五包”协议书,并在店面醒目位置张贴公示牌;解放路街道采取定岗、定员、定责方式,检查各临街单位“门前五包”工作落实情况,并对热线工单重复反映的问题进行梳理,督促

指导沿街商户做好整改工作……

积极动员——构建全民参与与城市管理新格局

在吉祥商街,甸柳新村街道办事处城管工作站站长姚海成指着店面门口墙壁上悬挂着的“门前五包”公示牌告诉记者,临街各门店实行“门前五包”责任制管理,划出各门店文明创建的“责任田”,鼓励商家业户主动维护城市秩序,积极参与到城市管理工作中。“城管部门、社区居委会等联合商户建立了红色商家联盟群,发现问题商家第一时间反映,确保问题第一时间处理,使责任落实得更细,处理得更及时。”

为进一步加强城市市容和环境卫生管理,动员社会力量广泛参与城市管理工作,历下区在开元广场举行“门前五包”宣传周活动。各街道按照市、区两级工作要求成立工作专班,建立巡查督导机制,依托路长制实行网格化精细管理,采取“三定”(定人、定岗、定责)方式,逐户登门宣讲政策,并督促各项工作的开展与落实。下一步,历下区各职能部门将协同合作,督促临街单位履行维护市容环境卫生秩序义务,构建全民共建共治共享城市治理新格局,不断推进城市管理实现新跨越,共同促进城市品质提升,助推全国文明城市创建工作走在前列。(本报记者 李娜 通讯员 张吴宇)

(上接第1版)

这是一座具有国际视野的“现代之城”——核心区规划体量1000万平方米,62座百米以上高端商务载体构成了片区发展的骨架,13座200米以上超高层楼宇环拥而立,绿地、华润、平安、复星、中信泰富等世界500强企业参与开发建设。这里已成为引领区域高质量发展的强劲增长极。

这是一座战略交汇叠加的“机遇之城”——中央商务区享有黄河重大国家战略以及全国新旧动能转换综合试验区等重大政策利好。在济南城市发展新格局中,中央商务区作为“东强”战略策源地,是全市金融、科创以及现代高端服务业的重要聚集平台,承担着引领济南东部强势崛起的重任。2019年8月,中央商务区被整体划入山东自贸试验区济南片区,迎来新的发展机遇。

这是一座产业生态融合的“金融之城”——目前已引进恒丰银行、齐鲁银行等4家金融机构全国总部,中国银行山东省分行等40余家省级金融机构,山东能源集团等14家世界500强企业和200余家区域总部型企业,以及上交所服务山东基地、新加坡金融服务中心等资本市场服务平台。预计到2025年,中央商务区将聚集各类高端企业超过2万家,金融业增加值超过800亿元,税收“亿元

楼”30座以上,“月亿楼”6座以上,强势挺进国内CBD一流阵营。

这是一座创新开放包容的“活力之城”——始终坚持与国际对标、向一流看齐,为企业提供365天24小时全方位“保姆式”服务,完善教育、医疗、住房等人才保障政策,让海内外企业家在历下放心投资、舒心创业、安心发展、暖心生活。

如今的中央商务区,正持续释放出无限的发展潜力和蓬勃的发展活力,向世人展示这片热土的华美蝶变。

济南国际医学科学中心

大健康领域智力富集、科技聚集、财富聚集的热土

济南国际医学科学中心由省市共建,是山东省、济南市践行“健康中国”“数字中国”战略的重要载体,是我市贯彻落实黄河河流域生态保护和高质量发展重大国家战略的具体举措,是加快新旧动能转换、助力城市“西兴”战略、“康养济南”建设的重要一极。济南国际医学科学中心管委会副主任张济在签约仪式上向现场嘉宾描述了一个充满活力、加快崛起的医疗康养高地。

济南国际医学科学中心是山东省、济南市践行国家战略的重要载体。目前已开工建设650万平方米、总投资648亿元,计划3-5年初具规模,5-10年内国内领先,10-15年国际先进。

济南国际医学科学中心是大健康领域智力富集、科技聚集、财富聚集的一方热土。截至目前,已签约落地各类项目238个,开工建设项目31个,由一张蓝图变成了一片热土。这里汇聚了国家健康医疗大数据中心(北方)、国家人类遗传资源山东创新中心、中科院微生物所三大国家级平台。这里汇集了高端医疗服务集群,聚焦肿瘤、心脑血管、眼科、妇产、康复、医美等优势学科,引进的中国中医科学院广安门医院、树兰(济南)国际医院、山东大学国际医院、山东省质子中心、国际眼科与眼视光中心等高端医疗项目正陆续建成启用,积极争创国家医学中心、区域医疗中心和山东临床医学研究中心。这里汇聚了高等医学教育集群,国家第一医科大学仅用11个月就建成并招生,复旦大学智慧医疗孵化加速器、浙江大学转化医学创新园、山东大学高等医学研究院、首都医科大学“首都医谷”、山东中医药大学国际眼视光学院等高校优质资源在这里集聚。这里汇聚了医疗健康领域科研转化平台,一大批重大

山东氢能产业总产值到2023年将力争突破260亿元

本报11月5日讯(记者 赵云龙)今天下午,省政府新闻办召开新闻发布会,解读《山东省新一轮“四减四增”三年行动方案(2021—2023年)》。据介绍,《山东省新一轮“四减四增”三年行动方案(2021—2023年)》已印发实施。到2023年,山东将力争全省氢能产业总产值突破260亿元。

据省生态环境厅副厅长侯翠荣介绍,经过全省上下共同努力,上一轮“四减四增”三年行动取得显著成效,“四个结构”持续优化调整,主要污染物排放量大幅降低,“四减四增”三年行动对改善空气质量改善(PM2.5)直接贡献率率达37.5%。近日,山东完成了上一轮“四减四增”三年行动评估工作,省生态环境委员会印发了《山东省新一轮“四减四增”三年行动方案(2021—2023年)》(以下简称《行动方案》)。这一《行动方案》明确了山东未来三年“四减四增”工作的指导思想和主要目标,科学谋划了重点任务、主要举措和保障措施,确定了“时间表”“路线图”。

据介绍,这一《行动方案》明确了未来三年产业、能源、运输和农业投入与用地结构4个方面的重点任务。其中,在深入调整产业结构方面,山东将坚决淘汰低效落后产能,严控重点行业新增产能,推动绿色循环低碳改造,加快培育壮大新动能。到2023年,转移退出传输通道城市外炼钢产能490万吨、炼铁产能450万吨;生态工业园区力争达到30家以上;力争全省氢能产业总产值突破260亿元,工业副产氢纯化、燃料电池发动机等关键技术达到国内先进水平。在深入调整运输结构方面,将减少公路货物运输量,减少移动源污染排放,大幅提高新能源汽车比例,增加绿色低碳运输量。到2023年,铁路水路货物周转量增长10%以上;重点区域巡游出租汽车新增及更新车辆中,新能源汽车比例从2020年的5%左右提高到30%。

另据介绍,山东新能源开发利用规模全国领先。截至今年9月底,全省新能源发电装机达到5467万千瓦,同比增长33.1%,占总装机的32.9%。今年前9个月,全省新能源发电量达到829亿千瓦时,同比增长35.9%,已超过去年全年的发电量。

严防“退费难”“卷钱跑路” 我省发布校外培训机构预收费监管“明白纸”

本报11月5日讯(记者 张展铭)今天,记者从省教育厅了解到,我省发布《山东省校外培训机构预收费监管办法》,严禁校外培训机构利用不公平格式条款侵害学员合法权益。校外培训机构应选择预收费银行托管,从而改变由培训机构单方控制预收费资金的状况,改变学员和家长在培训服务中的弱势地位。

根据《监管办法》,预收费监管面向在我省范围内审批登记的校外培训机构,培训对象涵盖中小学生和幼儿园儿童,培训方式涵盖线上和线下,培训内容涵盖学科类和非学科类。

《监管办法》明确校外培训机构严禁利用不公平格式条款侵害学员合法权益。收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过规定时长的费用。

校外培训机构因自身原因不能履行合同,应提前一个月告知学员,并全额退还剩余费用。学员申请退费的,校外培训机构应按培训合同的退费约定立即启动退费程序,及时完成退费。

《监管办法》规范收费时限(课时限制)。按培训周期收费的,不得一次性收取或变相收取时间跨度超过3个月的费用;按课时收费的,每科不得一次性收取或变相收取超过60课时的费用。按周期收费和按课时收费同时进行的,只能选择收费时段较短的方式,不得变相超过3个月。

按培训周期收费的,不得早于新课开始前1个月收取费用;按课时收费的,续费不得多于本门课程剩余20课时。防止机构过早收费或诱导学员“囤课”。

收费项目与标准应在校外培训机构办学场所、网站等显著位置进行公示,并于培训服务前向学员明示。培训机构不得在公示的项目和标准外收取其他费用,不得以任何名义向学员摊派费用或者强行集资。不得使用培训贷方式缴纳培训费用。

校外培训机构因自身原因不能履行合同的,应提前一个月告知学员,并全额退还剩余费用。学员在课程开始前提出退费的,校外培训机构应在5日内按原渠道一次性退还所有费用。学员在课程开始后提出退费的,应按已完成课时的比例扣除相应费用,其余费用在15日内按原渠道一次性退还。

校外培训机构应在驻地县(市、区)自主选择符合条件的银行开设唯一预收费资金托管专用账户,并自专用账户开立之日起3个工作日内报教育主管部门备案。在教育主管部门指导下,与托管银行签订专用账户管理协议,将预收费资金与其自有资金分账管理,预收费须全部进入专用账户,做到全部预收费“应托管、尽托管”。

据了解,预收费银行托管重在改变由培训机构单方控制预收费资金的状况,改变学员和家长在培训服务中的弱势地位;通过将预收费交由第三方即银行进行监督管理,按照培训服务协议提供进度向培训机构拨付资金,督促培训机构按合同约定履行义务。培训机构一旦发生非正常停业,学员未消课的学费可从银行如数退还,最大限度保障了学员和家长的利益。

科研平台相继落地。这里汇聚了高端智能创新产业集群,175万平方米的精准医学产业园、180万平方米的医疗健康科技产业园、占地130亩的健康医疗大数据产业园以及医疗器械和医用机器人产业园、全球医学创新加速营(SATOL)等平台载体陆续建成,面向全球招商。这里正打造国家级高端康养示范基地,助力山东全国医养结合示范省建设。

济南国际医学科学中心是多重机遇叠加、发展空间无限的广阔蓝海。这里有千载难逢的发展机遇,国家战略交汇叠加;有一揽子产业扶持政策,将为企业在医学中心的发展提供优惠政策支持;有全国一流的营商环境,为来医学中心共同发展的科学家、企业家和各类人才提供高品质的生活服务。

机遇无限的济南国际医学科学中心,吸引着高端优质医疗资源纷至沓来,成为加快崛起的医疗康养高地。

……

济南新旧动能转换起步区、济南中央商务区、济南国际医学科学中心三大发展沃土,承载着济南加快建设新时代中国特色社会主义现代化强省会的期望,也展示了一个拾级而上、加速涅槃的新济南。(本报记者 王瑞鹏 王彬)